

Rainbow Hub, da Alcatel-Lucent Enterprise

Uma plataforma de comunicação superior que combina tráfego telefônico e terminais com colaboração em tempo real.

O Rainbow™ Hub, da Alcatel-Lucent Enterprise, é uma plataforma de colaboração e comunicações em tempo real de última geração. Aproveite o poder de um sistema PABX verdadeiramente baseado na nuvem, combinado com a melhor plataforma de comunicações unificadas da categoria. A necessidade de ter um sistema PABX físico, implantado no local com pessoal treinado para fazer as manutenções e atualizações, já não existe mais. Simplifique suas comunicações com uma única plataforma para atender a todas as suas necessidades.



Com o Rainbow Hub, você pode administrar e gerenciar suas assinaturas usando o portal Rainbow. A manutenção e as atualizações são tratadas de forma fácil e remota. Tenha mais liberdade e realoque recursos para processos comerciais críticos.

O Rainbow Hub está disponível em várias plataformas (iOS, Android, PC, Mac e web). É uma alternativa econômica aos sistemas telefônicos complicados e dispendiosos e pode reduzir potencialmente os custos operacionais em até 80%. Com sua arquitetura confiável e aberta, é possível a integração com os sistemas existentes, fornecendo uma camada adicional de segurança e alavancando ativos e sistemas para proteger investimentos anteriores e aumentar a experiência geral do usuário.

É fácil de entender, com três níveis de serviços

Voice Business

Voice Enterprise

Voice Attendant

Voice Business = Telefonia

Serviços telefônicos ilimitados

- Todos os recursos de telefonia, disponíveis em PC, smartphone e desktop
- Segunda chamada, alternar entre chamadas, transferência assistida ou cega, chamadas de terceiros, encaminhamento de chamadas
- Monitoramento e atendimento de chamadas a outro(s) usuário(s)
- Chamadas para o gerente podem ser monitoradas e atendidas por assistentes
- Transbordamento de chamadas sequencial, cíclico ou paralelo, quando ocupado ou sem resposta
- Correio de voz, com notificação visual de nova mensagem de voz na interface do usuário
- Gravação de todas as chamadas
- Telefones de mesa suportados: linha de telefones Halo, Myriad e Attimo

Ficha técnica

Rainbow Hub, da Alcatel-Lucent Enterprise

Serviços de colaboração limitados:

- Colaboração em equipe: até 100 participantes para chat em grupo
- Compartilhamento de arquivos e armazenamento de até 1 GB
- Recursos de conferência individual (chamadas de voz e vídeo, compartilhamento de tela/aplicativo)
- Acompanhamento de canais de informação

Voice Enterprise = Colaboração + Telefonia

Serviços telefônicos ilimitados

- Todos os recursos de telefonia; disponíveis em PC, smartphone e desktop
- Segunda chamada, alternar entre chamadas, transferência assistida e cega, chamadas de terceiros, encaminhamento de chamadas
- Monitoramento e atendimento de chamadas a outro(s) usuário(s)
- Chamadas para o gerente podem ser monitoradas e atendidas pelo assistente
- Transbordamento de chamadas sequencial, cíclico ou paralelo, quando ocupado ou sem resposta
- Correio de voz, com notificação visual de nova mensagem de voz na interface do usuário
- Gravação de todas as chamadas
- Telefones de mesa suportados: linha de telefones Cloud Edition da ALE

Recursos completos de colaboração

- Colaboração em equipe: até 300 participantes para chat em grupo
- Compartilhamento de arquivos e armazenamento de até 20 GB
- Até 120 participantes para conferência (voz e vídeo, compartilhamento de tela/aplicativo, controle remoto)
- Acompanhamento, criação e gerenciamento de canais de informação
- Integração do Microsoft® Office 365 Exchange Online e do Google calendar
- Plug-in do Microsoft Outlook e pesquisa de contatos do Active Directory

Voice Attendant = Colaboração + Telefonia + Console do Atendente de Voz

Serviços telefônicos ilimitados

- Todos os recursos de telefonia, disponíveis em PC, smartphone e desktop
- Segunda chamada, alternar entre chamadas, transferência assistida e cega, chamadas de terceiros, encaminhamento de chamadas
- Monitoramento e captação de chamadas para outro(s) usuário(s)
- Chamadas para o gerente podem ser monitoradas e atendidas pelo assistente
- Transbordamento de chamadas sequencial, cíclico ou paralelo, quando ocupado ou sem resposta
- Correio de voz, com notificação visual de nova mensagem de voz na interface do usuário
- Gravação de todas as chamadas
- Telefones de mesa suportados: linha de telefones Cloud Edition da ALE

Recursos completos de colaboração

- Colaboração em equipe: até 300 participantes para chat em grupo
- Compartilhamento de arquivos e armazenamento de até 20 GB
- Até 120 participantes para conferência (voz e vídeo, compartilhamento de tela/aplicativo, controle remoto)
- Acompanhamento, criação e gerenciamento de canais de informação
- Integração do Microsoft® Office 365 Exchange Online e do Google calendar
- Plug-in do Microsoft Outlook e pesquisa de contatos do Active Directory

Todos os serviços de atendimento por voz

- Combina todos os recursos das outras duas assinaturas do Rainbow Hub
- Até 10 chamadas simultaneamente
- Transferências de chamadas cegas ou anunciadas
- Supervisão de vários grupos de usuários

Dois modelos comerciais: serviços agrupados ou separados

Os serviços Rainbow Hub estão disponíveis para clientes finais em dois modelos: “agrupados” incluindo tráfego telefônico e nueração ou “separados”.

Serviços agrupados significam que os serviços e o tráfego do Rainbow Hub (número de telefone e tráfego) são agrupados por nossos parceiros e vendidos em um modelo com valor por usuário, por mês, com tudo incluído, chamadas ilimitadas sob um único contrato e cobrança.

Serviços separados significam que os serviços e o tráfego do Rainbow Hub são vendidos, contratados e cobrados separadamente. Por exemplo, o cliente final receberá duas contas de dois fornecedores diferentes, uma para os serviços do Rainbow Hub provenientes de um revendedor ALE e outra para a conectividade e o tráfego provenientes de um provedor de serviços SIP certificado pelo Rainbow Hub.

Com o Rainbow Hub, os clientes se beneficiam de:

Recursos	Benefícios
Comunicações e colaboração em tempo real	Comunique-se usando voz, vídeo ou chat, trabalhe em grupos, compartilhe sua tela ou sua área de trabalho, armazene e compartilhe arquivos, e muito mais
Qualquer dispositivo, em qualquer lugar	Seus fluxos de comunicação e colaboração em tempo real seguem você em qualquer lugar, no escritório, na estrada, em casa, em qualquer dispositivo, telefone, PC, tablet, smartphone
Autoatendimento e análise	Tenha controle total: Gerencie suas assinaturas, sua empresa e seus usuários usando um portal web intuitivo que inclui análises detalhadas
Modelo de tráfego flexível	Serviços Rainbow e tráfego agrupados ou separados

*Para ver a lista completa de recursos, clique aqui.

*Licença do Rainbow Business incluída

**Licença do Rainbow Enterprise incluída



Distribuidor exclusivo no Brasil

Rainbow Hub Alcatel-Lucent Enterprise

A Attimo Telecom é uma empresa de telecomunicações que nasceu com o foco em Telefonia em Nuvem. Com sede em Alphaville – São Paulo, contando com profissionais com mais de 20 anos de experiência, atua através de canais de vendas, com marca própria de soluções e produtos de Telecom. Nossa plataforma de Telefonia corporativa atende milhares de usuários em todo território nacional como empresa privadas e órgãos públicos com hospedagem na Brasil em ambiente multi-cloud.

Todo nosso portfólio é com foco em canais, dessa forma cadastramos parceiros estratégicos para atuação em todo Brasil, em pequenos, médios ou grandes projetos de TIC, sem necessidade de investimentos, no modelo Opex. Atuamos com diversos parceiros de tecnologia, empresas integradoras de telecom e TI.

Dispositivos como Serviço (Device as a Service)

Opcionalmente a oferta Rainbow Hub pode ser acrescida de diversos tipos de terminais como custo mensal, flexibilizando e simplificando ainda mais a contratação de serviços de telefonia em nuvem.

Alcatel Lucent Enterprise

H2P



H3G



M5



M7



ATTIMO

AG-01



AG-02



AA-03



AA-04



(11) 4450-6344

Alameda Oceania, 56, Alphaville, Santana de Parnaíba

marketing@attimotelecom.com.br

www.attimotelecom.com.br

